




火災保険申請事務局 ご活用のご提案

～火災保険を活用した顧客サポート事業～



【運営会社】
株式会社アプリケーション
改定日：2022/03/03

事業ミッション

火災保険の本質を広く伝達し、 気軽に保険申請が出来る社会を創る

「火災保険は万が一の火事の際に使う保険でしょ？」

私たちが火災保険申請サポート事業を初めてから、このようなお客様を数多く見て来ました。そもそも保険代理店の説明不足もありますが、申請の分かりづらさ、書類の多さ、など普通の人々が保険申請をするには数々の課題が存在します。

「保険にお金を払っている」 = 「保険申請権利がある」

この当然の権利を私たちが広く伝達しサポートすることにより、正当な保険申請を実現し、少しでも風通しの良い社会になればと想い活動しています。



5年間のサポート実績 **10000** 件突破

第5年目以上の
一軒家をお持ちの方の **95%** が

平均 **104** 万円 もらえる
可能性アリ!!

火災保険の上手な活用法

お客様満足度 **NO.1**

- お客様にとって分かりやすい説明を心がけています。
- お客様にとってプラスになるお手伝いを致します。
- お客様の不安を解消することに努めます。

No.1 2021

JMR



Amazonギフト券 **1** 万円 プレゼント中

Amazonギフト券対象者

お申し込みの条件は、第1期以上、対象の保険種別に入会されている方
※1：お申し込みがある場合はお申し込みの宛先宛に送ります。
※2：Amazonギフト券は保険申請後30日以内に発行されます。

■ 火災保険申請事務局

● 顧客サポート実績：10,000件以上
※web・パートナー紹介含む

● 2021年お客様満足度NO1獲得
※日本マーケティングリサーチ機構調べ

● 現場調査全国対応可能

【運営元】株式会社アプリケーション

【設立】2016年3月

【代表者名】石葉 洋之

【住所】東京都豊島区東池袋1-32-4 藤原ビル5F

02 火災保険保険申請事務局とは？



火災保険は火事だけではなく**台風・大雨・大雪被害**も対象になります。

火災保険の利用は保険販売代理店や専門家がアドバイスをしてくれないため、

火災保険申請事務局にて無料で物件の現場調査を行い自然災害での事故と推測される箇所があれば保険申請のサポートをさせて頂いております。

保険認定がされた場合のみ完全成果報酬型で、**保険認定金額の40%+消費税**をご請求させて頂いております。

※保険認定がされなかった場合は一切ご請求は致しません。

保険認定がされた後の流れ（例：認定金額100万円）



●修繕を希望するお客様の場合

保険認定は弊社が作成した現場写真やお見積りを参考にして保険会社の**査定部が認定金額を算出するためお客様は満額の認定金額を受領できるとは限りません。**

弊社はサポート費をご請求した後、パートナー工務店をご紹介することは可能ですので相談の上、ご納得頂ければその業者にて修繕工事を実施しております。

03 全国現場調査ネットワーク



弊社、火災保険申請事務局では日本全国の物件現場調査に対応するために、各都府県に現場調査マニュアル研修を実施したパートナー工務店を配置しております。

この体制により、**日本全国のお客様申請サポートが可能**です。

※北海道、沖縄県を除きます。※1都6県は自社スタッフにて対応しております。

Section

顧客意識とサポート

1

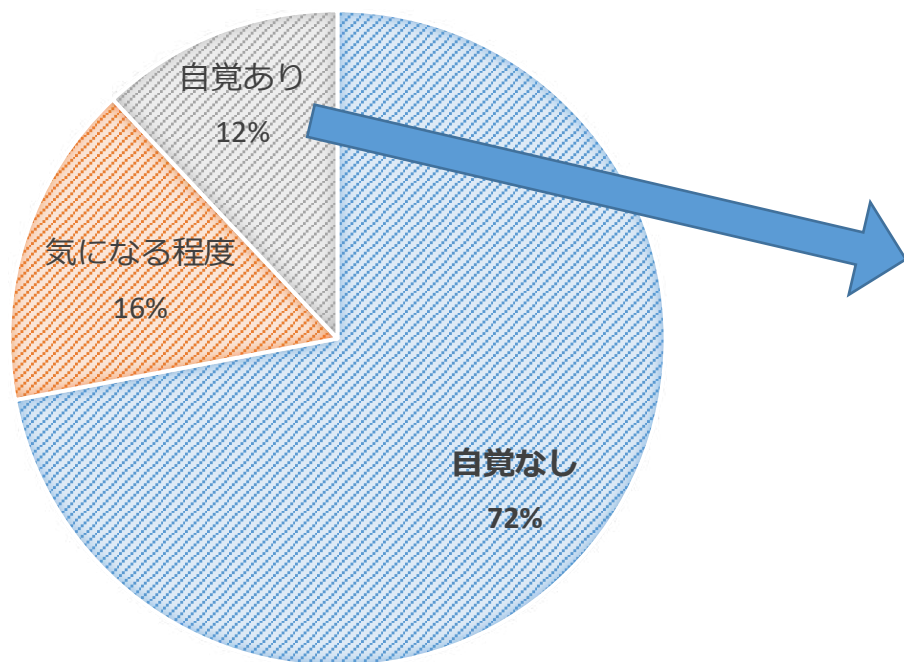
04 物件オーナーの火災保険活用意識

戸建て、マンション、ビル、商業施設など物件所有オーナーのほとんどは、**物件の自然災害被害認識、また火災保険を活用するという意識がありません。**

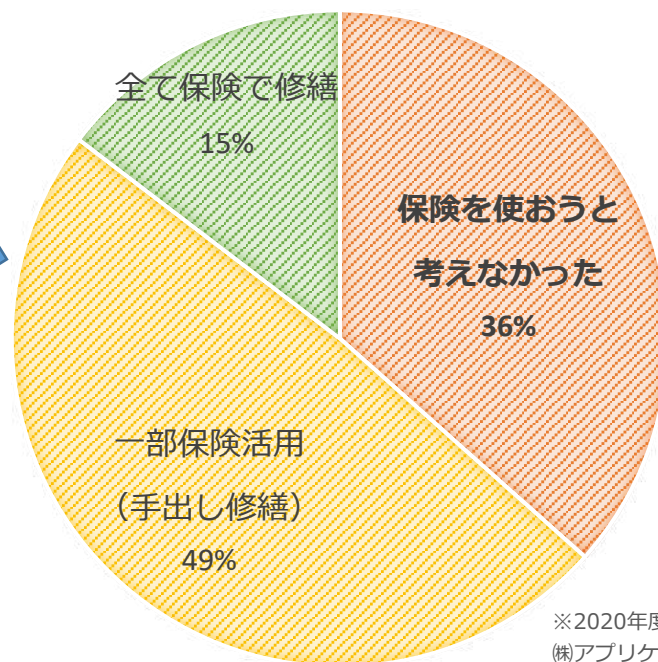
屋根や屋上に登ってわざわざ過日の被害を確認するオーナーはいませんし、火災保険が自然災害の対象になっているという認識がないからです。

被害の自覚と保険活用の意識について

被害の自覚



保険活用の意識



※2020年度
(株)アプリケーション調べ
7000件の顧客データより

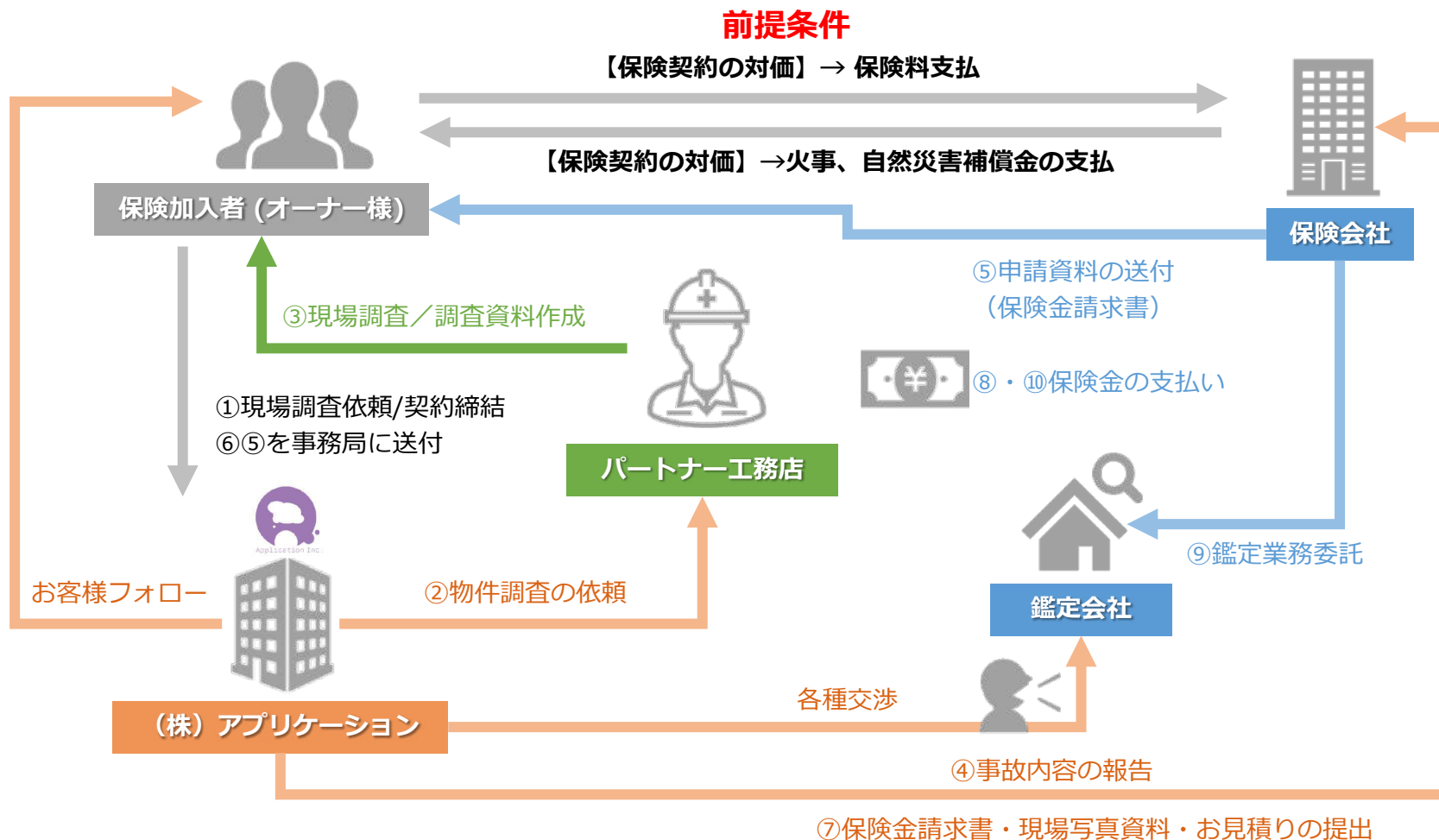
被害認識があり、さらに保険申請をするオーナーは**1.8%**しかいませんでした。

05 火災保険申請サポートの流れ



物件オーナーから保険申請サポートのご依頼を受けたあと、サポート契約を締結し、以下の流れで火災保険申請サポートを進め保険金受給をお手伝い致します。

相関図



Section

2

自然災害について

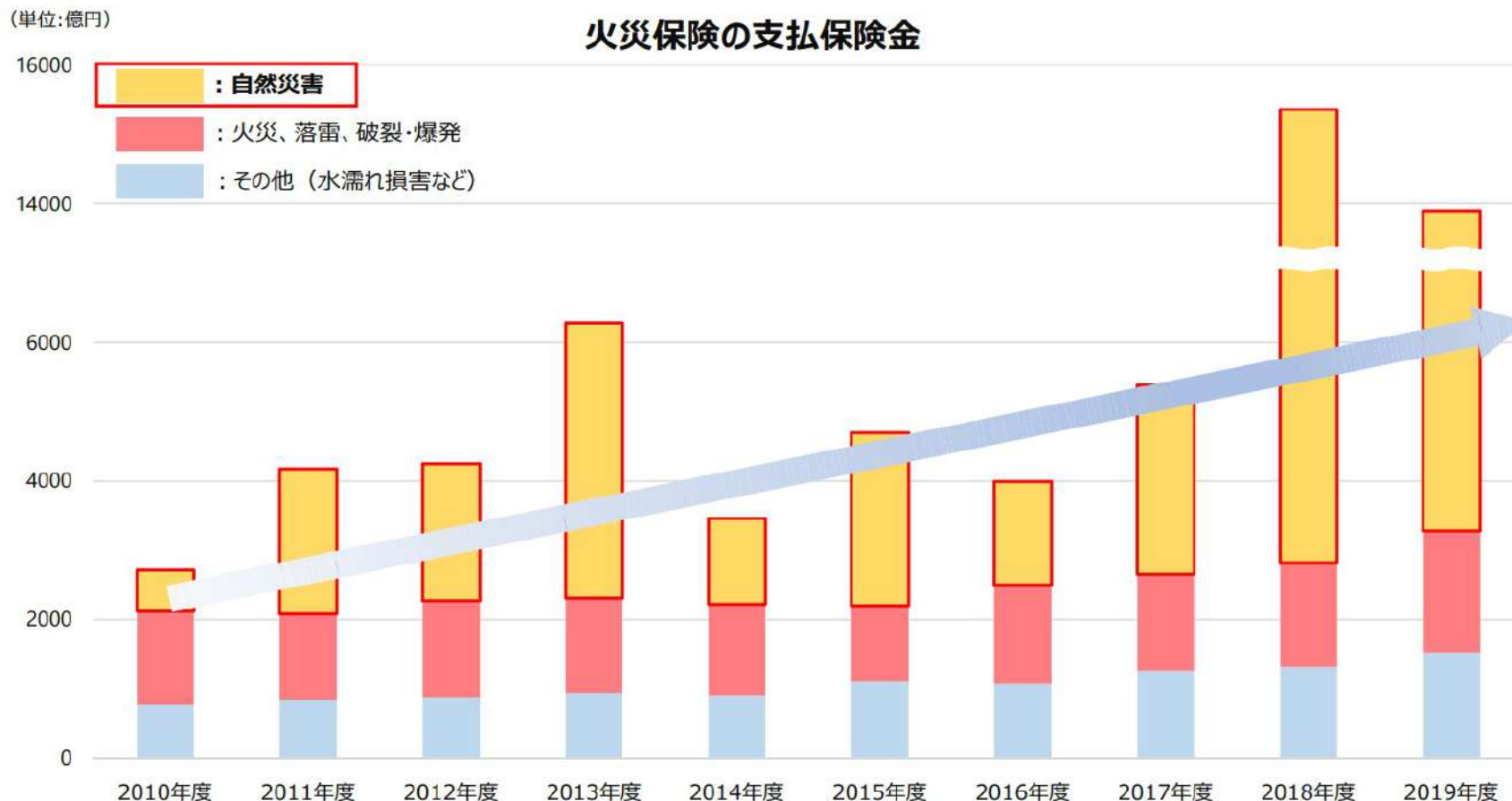
火災保険の火事と自然災害の申請比率ってどっちが多いの？

保険会社って本当に自然災害に対してお金を払うの？

最近、そんなに自然災害って多いの？

06 火災保険の保険金支払い状況

大規模自然災害の発生有無によって、各年度の保険金支払い額は変動しますが、火災保険の保険金支払いは**自然災害を中心に増加**傾向にあります。

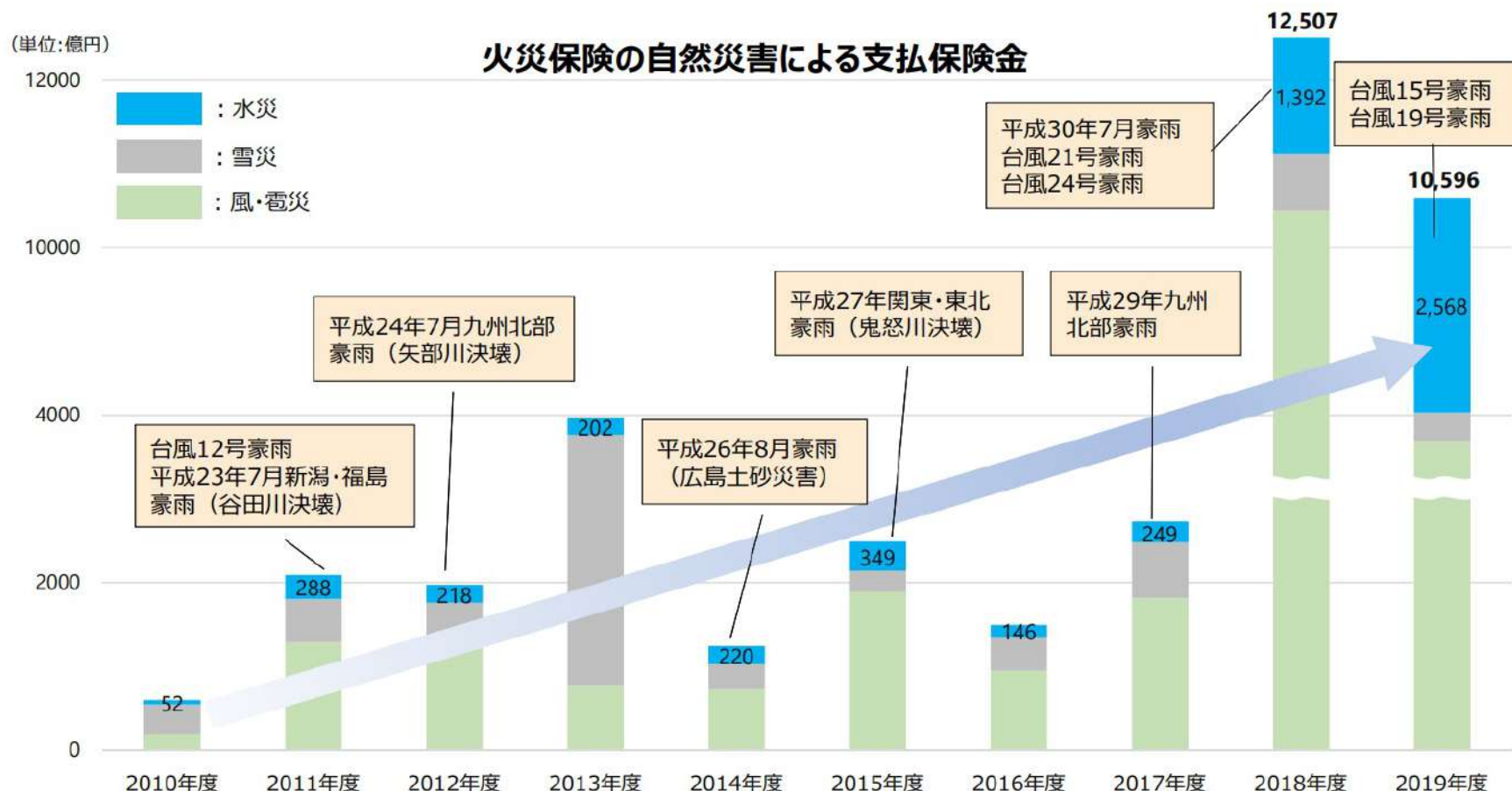


出典：:損害保険料率算出機構データをもとに損保協会作成。

07 自然災害による保険金支払い状況



自然災害による保険金支払いは、ここ10年で増加傾向にあります。
特に2018・2019年度は風災と水災を中心に大幅に増加し、
2年連続で1兆円を超える保険金支払いとなりました。



出典：:損害保険料率算出機構データをもとに損保協会作成。

08 近年における自然災害の頻発化・激甚化

大規模自然災害による保険金支払額（除く地震保険）の上位10件のうち、半数にあたる5件が2018年・2019年に発生。

2018年の3災害の支払保険金合計は約1.6兆円。2019年の2災害の合計は約1兆円。

順位 < 大規模自然災害の保険金支払事例（除く地震保険） >

1	2018年（平30）台風21号	大阪・京都・兵庫等	10,678億円
2	2019年（令元）台風19号	東日本中心	5,826億円
3	1991年（平3）台風19号	全国	5,680億円
4	2019年（令元）台風15号	関東中心	4,656億円
5	2004年（平16）台風18号	全国	3,874億円
6	2014年（平26）2月雪害	関東中心	3,224億円
7	1999年（平11）台風18号	熊本・山口・福岡等	3,147億円
8	2018年（平30）台風24号	東京・神奈川・静岡等	3,061億円
9	2018年（平30）7月豪雨	岡山・広島・愛媛等	1,956億円
10	2015年（平27）台風15号	全国	1,642億円



2018年7月豪雨による土砂被害（写真提供：時事通信社）



2019年台風19号による浸水被害（写真提供：共同通信社）

出典：：※損保協会調べ（2020年3月末時点、見込みを含む）。

Section

3

対象になる案件



どんな建物でも申請できるの？

保険会社はどこでも良いの？

09 申請対象となる建物



建物であれば、戸建・集合住宅・ビル問わず、申請対象となります。
地震保険に加入して入れば地震保険も申請対象となります。

保険種類	木造		非木造		倉庫・店舗
	戸建	集合住宅	戸建	集合住宅	
 火災保険	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
 地震保険	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

一定の事故率を担保する為、築5年以上を対象しております。



火災保険を提供している損保会社は複数あります。
民間の保険会社と一部共済保険が申請対象となります。

民間系 保険会社

- 東京海上日動火災保険株式会社
- 損害保険ジャパン株式会社
- 三井住友海上火災保険株式会社
- あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
- A I G 損害保険株式会社
- セコム損害保険株式会社
- ソニー損害保険株式会社
- 日新火災海上保険株式会社
- 楽天損害保険株式会社

など、

共済系保険会社以外はすべて申請対象です。

共済系 保険会社

- こくみん共済 coop
- J A 共済
- 県民共済
- JP共済

**上記以外の共済系保険はお見舞金数万円の
少額支給が多いため都度、ご相談ください。**

11 火災保険の特徴について



被災するたびに何度でも使えます。
何度使っても掛け捨て保険ですので保険料は上がりません。

自動車保険と違って、**何度使っても値段は上がりません。**

被災があるたびに使っていただける保険になりますので、仮に毎年被災があれば毎年請求が可能です。
ただし保険会社が全顧客に対して料金改定を行うこともありますので保険更新時にご理解下さい。



- ・火災保険請求は自然災害で被災した場所のみが対象です。
- ・認定金額をどう使うかはお客様の自由です。

自然災害ではなく経年劣化によるダメージを火災保険請求しようとするのは認定されません。

ですが、経年劣化か自然災害化の判断は難しいので最終的には保険会社の査定部、もしくは鑑定会社が判断することになります。

保険の約款上も法律上も「**修繕を義務付ける内容**」は一切記載されておりません。

例えば使わずに残しておいたり、認定金額を元手に別の箇所をリノベーションするのは問題ありません。

※請求した破損個所を修繕せず保険金を受給、数年後、同じ個所をまた請求するというのは認定されません。



保険会社が嫌うのは非常識な保険請求です。
正しい請求は正しく認定していただけます。

不正受給目的で保険金請求をするお客様・業者様が非常に多いのもまた事実としてあります。

弊社では、都府県ごとの適正部材価格を調査し、正しい見積もり作成を心がけております。

もともと保険会社は、正しい請求についてはしっかりお支払いしたいというスタンスです。

12 お客様のメリット



保険加入者
(オーナー様)

- ・ 完全無料で自宅の事故調査ができる。
- ・ 保険認定金額の使用用途は自由。
そのまま使わないで留保することが可能。

ご自身で加入されている火災保険を活用することで、
正当な保険認定金額を受領することが可能。
顧客満足度が非常に高いサービスになります。

**保険会社様からの認定金以外、
お客様の手出しご負担は一切ありません。**

实例

Section

4

13 神奈川県栗木台のオーナー様



全体写真



笠木板金の破損



強風によりフェンスの破損



強風により破損

●認定金額

¥ 2,688,444円

●オーナー様利益

¥ 1,505,528円

14 埼玉県和光市のオーナー様



入口



軒樋 湾曲及び勾配不良



軒樋 湾曲及び勾配不良

●認定金額

¥ 2,816,374円



軒樋 湾曲及び勾配不良

●オーナー様利益

¥ 1,577,169円

15 板橋区のオーナー様ご自宅



外観



軒樋 湾曲及び勾配不良



軒樋 湾曲及び勾配不良

●認定金額

¥998,366円



軒樋 湾曲及び勾配不良

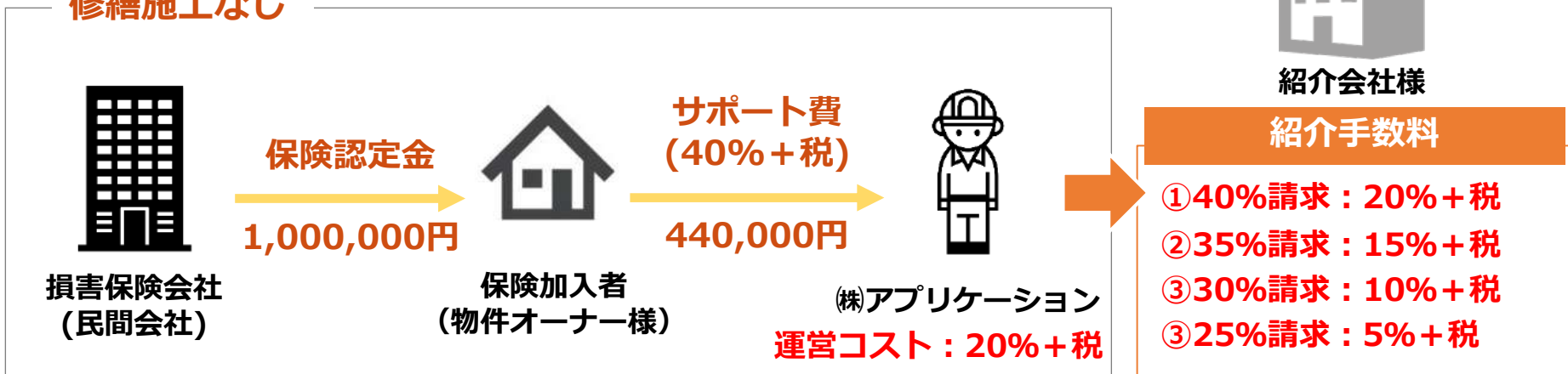
●オーナー様利益

¥559,084円

16 顧客紹介手数料について

■顧客紹介手数料について（認定金額が100万円の場合）

修繕施工なし



※顧客請求から弊社運営コストの15%を差し引いた金額をお支払致します。

■顧客紹介方法

お客様に**成果報酬**のお話をして頂き、以下情報を頂くだけでOK！

※LINE、チャットワークなどで連携させていただきます。

- ・ **お名前**
- ・ **住所**
- ・ **電話番号**
- ・ **メールアドレス**→可能であれば。
- ・ **保険証券の写メ**（対象外の保険もあるため。）→可能であれば。

Q&A

Section

5

Q、火災保険の保険金で修理をしないとどうなる？ 何度も申請は可能？

A、火災保険の保険金が振り込まれた時に、実は必ずしも工事に使わなければいけないという法的根拠はありません。火災保険の保険金の用途は、実は自由です。

しかも、保険会社から細かくチェックされることもありません。

損害保険は「**保険料を支払う代わりに契約内容で定められた被害が発生した際に保険金を受け取ることができる**」という契約のもと販売されている商品ですので、保険金の用途までは縛れないからです。しかしながら、火災保険の保険金を受け取るための手続きには、建物・家財を修理・再取得する際の見積は必要になりますので、虚偽の申請はできません。つまり、保険金がおりて違う用途に使うことは自由ですが、同じ個所の修理・再調達ができなくなるということになります。

とはいえ、**前回と違う箇所など正当な理由がある場合は、火災保険は何度でも申請することは可能です**。しかも、火災保険は自動車保険と違い等級などがいないため、**保険金を何度請求しても保険料が上がることはないというメリット**もあります。

Q、火災保険金請求サポートのサービスって、詐欺じゃないの？

A、誤解される理由は大きく2点あると思われます。

1つは、「うまい話には落とし穴がある」という事。

ここ数年、還付金詐欺とか、振り込め詐欺とか、色々な詐欺があるので、信用しない方が多数派なんだと思います。

2つ目は、一般の皆さんが信じている常識と保険請求の常識が大きくずれている事ですよね。**大きな被害を受けないと、保険金はおりないと思っ**てらっしゃる方が非常に多いので「この程度でおりるわけがない」、もしくは「被害を受けていない」という認識の方は、おりるわけがない保険をおろして完全成果報酬だなんて、どこでお金を儲けるの？何か不正をして無理矢理保険をおろすんじゃないかとか、とりあえず怪しいと感じてしまっているようです。

ご自身が加入している保険を正当に申請するだけの話です。

実際、保険認定がされなかった場合は弊社は1円も頂いてないので詐欺のしようがありません。

お疲れさまでした
ご拝読ありがとうございました



Application Inc.

株式会社アプリケーション